



**30 Marzo 2019**  
**Formación**

**- Protocolo de actuación para la atención de pacientes fóbicos.**

*(Protocolo aceptado por el comité científico del colegio de Madrid)*



**Interacción con el Anestesista.**

- ✓ Liderazgo y Gestión de Equipos.
- ✓ Mejoras y condiciones para la excelencia en la atención dental y en la relación interna de la clínica con el paciente.  
*(Coaching odontológico)*

**LIDERAZGO**

**EQUIPO**

**PACIENTE**



Hotel NH Hesperia  
c/Frederic Mompou 1  
08960 Sant Just Desvern



## *Protocolo ante la fobia dental*

30 Marzo 2019

### TEMARIO DEL CURSO:

**Dr. FERNANDO GÉRMAN**

**Protocolo de atención al paciente con fobia dental:**

- Desde la llamada a la primera visita y la fase 1.
- Aspectos a tener en cuenta en el lenguaje, comportamiento y entendimiento de las necesidades del paciente en la primera visita con fobia al dentista.
- Explicaciones generales no detalladas.
- Ámbito quirúrgico, un **Trabajo en equipo**. Fórmula 1.

**Dr. ENRIQUE ALVARADO**

**Interacción con el anestesista:**

- Miedo a las agujas y su tratamiento con la fobia dental.
- Utilización de las tecnologías distractivas en la sensibilidad operatoria.
- Disminución o anulación del dolor psicológico en la consulta dental.
- La actuación personal y profesional de un buen anestesista en la sedación consciente para la solución de la fobia dental. **MENOS ES MÁS.**
- Efecto del consciente y subconsciente.

**Sra. GEORGIA FERRER**

**Liderazgo y gestión de equipo:**

- ¿De qué depende la satisfacción del paciente o su insatisfacción?
- Los momentos claves de un tratamiento: contacto, empatía y cierre.
- Percepciones y creencias que nos limitan.
- Detectar las **NECESIDADES** del paciente. **EMPLEADOS FELICES, EMPRESAS EXITOSAS.**
- Obtener una satisfacción integral de las necesidades generales del paciente y su **FIDELIDAD.**
- Identificar los roles y **FUNCIONES** de cada integrante de la clínica y como llevarlos a cabo.
- Desarrollar habilidades de **COMUNICACIÓN.**
- Conocer las diferentes formas de trato interpersonal de los pacientes **CONFLICTIVOS.**
- Desarrollar técnica de promoción para tratamientos **COMPLEJOS.**
- Conocer y ejercitar las **TÉCNICAS DE VENTA** en al atención a los pacientes.





# Protocolo ante la fobia dental

30 Marzo 2019

## DICTANTES DEL CURSO



### Dr. Fernando Gérman

- Especialista en Fobia Dental desde 2001.
- Creador del protocolo de atención fobia al dentista aprobado por el comité científico del colegio de Madrid en 2001.
- Post Grado NY University.
- Director de Dentinova, centro especializado en fobia dental.
- Perito Dental. Asociación Peritos de Barcelona.



### Sra. Georgia Ferrer

- Coach Certificada ICF.
- Terapeuta Gestalt y Sistémica.
- Master en Desarrollo personal y Liderazgo.



### Dr. Enrique Alvarado

- Licenciado en Medicina y cirugía colegiado en Barcelona.
- Máster en patología del segmento anterior ocular en el Institut Universitari Barraquer en el año 2004.
- Especialista vía MIR en Anestesiología, Reanimación y Tratamiento del Dolor en el Hospital de la Santa Creu i Sant Pau en el año 2010.
- Especialista de Anestesiología y tratamiento del dolor en diferentes centros privados y públicos de Barcelona siendo coordinador en varios de ellos.
- Asistente y ponente en varios de los más importantes congresos de su especialidad.
- Coordina con el Dr. Fernando Gérman en la preparación y asistencia de las sedaciones a pacientes con fobia al dentista.

## PROTOCOLO ANTE LA FOBIA DENTAL

### INSCRIPCIONES:

Departamento de formación de  
Catalana Dental. Responsable  
Sr. Toni Casanova 619 38 99 67 /  
93 219 63 04  
toni@catalanadental.com

### PROGRAMA:

De 09:30 a 14:00  
Con un "coffee break" sobre las 11:00

### PRECIO DEL CURSO

por persona IVA INCLUIDO:

1ª y 2ª persona 49,90€

3ª persona y sucesivas 35,00 €

PLAZAS LIMITADAS por  
riguroso orden de inscripción

### LUGAR DE REALIZACIÓN:

Hotel NH Barcelona - Sant Just  
C/ Frederic Mompòu 1  
08960 Sant Just Desvern - BCN

### FECHA REALIZACIÓN:

Sábado 30 de Marzo 2019

LAS INSCRIPCIONES DEBERAN  
EFECTUARSE COMO MÁXIMO  
UNA SEMANA ANTES DE LA  
CELEBRACIÓN DEL CURSO.

**LIDERAZGO**

**EQUIPO**

**PACIENTE**

