



30 Març 2019
Formació

- Protocol d'actuació per l'atenció de pacients fòbics.



(Protocol acceptat per el comitè científic del col·legi de Madrid)

Interacció amb l'Anestesia.

- ✓ Lideratge i Gestió d'Equips.
- ✓ Millores i condicions per a l'excel·lència en l'atenció dental i en la relació interna de la clínica amb el pacient.

(Coaching odontològic)

LIDERATGE

EQUIP

PACIENT



Hotel NH Hesperia
c/Frederic Mompou 1
08960 Sant Just Desvern



Protocol davant la fòbia dental

30 de març 2019

TEMARI DEL CURS:

Dr. FERNANDO GÉRMAN

Protocol d'atenció al pacient amb fòbia dental:

- Des de la trucada a la primera visita i la fase 1.
- Aspectes a tenir en compte en el llenguatge, comportament i enteniment de les necessitats del pacient en la primera visita amb fòbia al dentista.
- Explicacions generals no detallades.
- Àmbit quirúrgic, 1 Treball en equip. fórmula 1.

Dr. ENRIQUE ALVARADO

Interacció amb l'anestesista:

- Por a les agulles i el tractament amb la fòbia dental.
- Utilització de les tecnologies distractives en la sensibilitat operatòria.
- Disminució o anul·lació del dolor psicològic en la consulta dental.
- L'actuació personal i professional d'un bon anestesista a la sedació conscient per a la solució de la fòbia dental. MENYS ÉS MÉS.
- Efecte del conscient i subconscient.

Sra. GEORGIA FERRER

Lideratge i gestió d'equip:

- De què depèn la satisfacció del pacient o la seva insatisfacció?
- Els moments claus d'un tractament: contacte, empatia i tancament.
- Percepcions i creences que ens limiten.
- Detectar les NECESSITATS del pacient. EMPLEATS FELIÇOS EMPRESES REEIXIDES.
- Obtenir una satisfacció integral de les necessitats generals del pacient i la seva FIDELITAT.
- Identificar els rols i FUNCIONS de cada integrant de la clínica i com portar-los a terme.
- Desenvolupar habilitats de COMUNICACIÓ.
- Conèixer les diferents formes de tracte interpersonal dels pacients CONFLICTIUS.
- Desenvolupar tècnica de promoció per a tractaments COMPLEXOS.
- Conèixer i exercitar les TÈCNiques DE VENDA en l'atenció als pacients.



Protocol davant la fòbia dental

30 de març 2019

DICTANTS DEL CURS



Dr. Fernando Gérman

- Especialista en Fòbia Dental des de 2001.
- Creador del protocol d'atenció fòbia al dentista i aprovat pel comitè científic del col·legi de Madrid el 2001.
- Post Grau NY University.
- Director d'Dentinova, centre especialitzat en fòbia dental.
- Perit Dental. AsSociación Perits de Barcelona.



Sra. Georgia Ferrer

- Coach Certificada ICF.
- Terapeuta Gestalt i Sistèmica.
- Màster en Desenvolupament personal i Lideratge.



Dr. Enrique Alvarado

- Llicenciat en Medicina i cirurgia, col·legiat a Barcelona.
- Màster en patologia del segment anterior ocular en el Institut Universitari Barraquer l'any 2004.
 - Especialista via MIR en Anestesiologia, Reanimació i Tractament del Dolor a l'Hospital de la Santa Creu i Sant Pau en l'any 2010.
 - Especialista d'Anestesiologia i tractament del dolor en diferents centres privats i públics de Barcelona sent coordinador en diversos d'ells.
 - Assistent i ponent en diversos dels més importants congressos de la seva especialitat.
 - Coordina amb el Dr. Fernando Gérman en la preparació i assistència de les sedacions a pacients amb fòbia al dentista.

PROTOCOL DAVANT LA FÒBIA DENTAL

INSCRIPCIONS:

Departament de formació de
Catalana Dental. Responsable
Sr. Toni Casanova 619 38 99 67 /
93 219 63 04
toni@catalanadental.com

PROGRAMA:

De 09:30 a 14:00
Amb un "coffee break" al voltant de les 11:00

PREU DEL CURS

per persona IVA INCLÒS:

1a i 2a persona 49,90€

3a persona i successives 35,00 €

PLACES LIMITADES per
rigorós ordre d'inscripció.

LLOC DE LA TROBADA:

Hotel NH Barcelona - Sant Just
C/ Frederic Mompou 1
08960 Sant Just Desvern - BCN

DATA REALITZACIÓ:

Dissabte 30 de Març 2019

LES INSCRIPCIONS S'HAURAN
EFECTUAR COM A MÀXIM
UNA SETMANA ABANS DE LA
CELEBRACIÓ DEL CURS.

LIDERATGE

EQUIP

PACIENT

